

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年2月15日

事業所名 コペルプラスかごしま永吉教室

保護者等数（児童数） 4 回収数 4 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	1				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	3	1				
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3			1	・周りに物があまりおいておらず、集中しやすい空間となっている ・子ども用のトイレやおむつ替えシートの設置がされている	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4				いつもとてもきれいにしている	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	4				計画が変更された際はその都度せつめいがある	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4				・相談時からしっかり話を聞いてくれ、支援内容もしっかり設定して説明がある	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3	1			子どもの「できる」という自信を増やすための工夫がされている	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4				毎月プログラムが替わる	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		1	3			保育園や幼稚園、こども園に通所していないお子様が事業所をご利用される際は、交流を持つ機会を設けていきたいと思っております
保護	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4					

者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	4					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	3			1	毎月1回行われている	

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4				・最近の子どもの様子を指導員の方から声掛けがあるので、話しやすいです ・毎回の療育で指導員と話す時間が設けられている	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	1			・子どもができたことを一緒に喜んでくれる ・毎回の療育で話す機会がある	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1	1	2	ペアトレで顔を合わす程度	・毎月のペアトレで保護者様同士の意見の交換ができるように配慮していきます ・今後、保護者会を予定しております
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3			1		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3	1			お便りや SNS, 教室ブログに教室の様子も載せてある	毎月の教室からのお便りを発行し、教室にも掲示しております。その他にも教室ブログなどで活動の様子や支援の内容についての情報も発信しております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	4					
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	1	1		2		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	1		1	避難訓練に参加したことがない	定期的な避難訓練を行っております。参加ができなかった利用者様へ向けて、お便りな

								どで訓練の様子を周知しております。	
満足度	②	子どもは通所を楽しみにしているか	3	1				・たまに行きたくないときがある ・いつも楽しく通っています	お子様が毎回の療育を楽しんで通っていただけるように、職員一同心がけてまいります
	③	事業所の支援に満足しているか	4					家で数字やあいうえおの歌などを口ずさむようになり、とても楽しそうです。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。